



REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUGI

DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO

PRZEZ FIRMĘ EFEKT SERWIS

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dostępu do mobilnego Internetu przez EFEKT SERWIS Wojciech Szlechta z siedzibą we Włodawie przy ul. Reymonta 12 lokal 1 o numerze NIP 565-128-09-83 zwanym dalej „Operatorem” prowadzącym działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu numer 95 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

§ 1.

Użyte w Regulaminie lub Umowie pojęcia oznaczają:

Abonent – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usługi dostępu do mobilnego Internetu zawartej z Operatorem.

Aktywacja – uruchomienie Usługi u Abonenta podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem.

Cennik – lista wszystkich pobieranych przez Operatora opłat. Dostępny również pod adresem www.efekt.net.pl.

Karta SIM/USIM – karta z mikroprocesorem udostępniana Abonentowi, umożliwiająca za pomocą Modemu dostęp do Usług, której przypisano między innymi: numer telefoniczny MSISDN, Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący), Kod PIN, a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe). Karta SIM stanowi własność Operatora.

Konsument – osoba fizyczną dokonującą z Operatorem czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kod PIN – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług.

Kod PUK – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.

Login i Hasło – ciąg znaków konieczny do autoryzacji, nadawanych indywidualnie Abonentowi.

Modem – urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci. Modem stanowi własność Operatora.

Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług wynoszący jeden miesiąc, chyba że Strony Umowy inaczej pisemnie postanowią.

Operator – firma EFEKT SERWIS Wojciech Szlechta z siedzibą we Włodawie przy ul. Reymonta 12 lokal 1 o numerze NIP 565-128-09-83, RPT 95.

Operator krajowy – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej w granicach Rzeczypospolitej Polskiej inny niż Operator.

Opłata abonamentowa – stała opłata miesięczna na-

leżna Operatorowi od Abonenta za korzystanie z Usług Operatora, która została określona szczegółowo w Umowie i Cenniku.

Pakiet transmisyjny – wariant Usługi wskazany w Umowie, związany z pojemnością limitu transmisji danych.

Regulamin – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci EFEKT.NET.PL – dostępny również w Serwisie internetowym, określający zakres i warunki świadczenia usług przez Operatora oraz regulujący wzajemne zobowiązania Stron zawierających Umowę.

Urządzenie końcowe – urządzenie będące własnością Abonenta, niezbędne do korzystania z usługi dostępu do Internetu, za które odpowiedzialność ponosi Abonent.

Usługa – usługa dostępu do Internetu mobilnego świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta, a także usługi dodatkowe, powiązane z dostępem do mobilnego Internetu.

Umowa – umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu mobilnego, zawarta pomiędzy Operatorem, a Abonentem, określająca wzajemne prawa i obowiązki, której integralną część stanowią: regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu mobilnego, Regulamin i Cennik oraz o ile wynika to z Umowy promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług wskazane w cenniku i regulaminie promocji.

§ 2.

1. Operator, w ramach comiesięcznej Opłaty abonamentowej świadczy Abonentowi usługę dostępu do sieci Internet o parametrach określonych w niniejszym regulaminie, Regulaminie, Cenniku, Umowie, a także w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych w regulaminach promocji oraz cennikach promocji.

2. Operator świadczy Usługi w ramach zasięgu Usługi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w określonym w Umowie limicie transmisji danych od i do urządzenia końcowego Abonenta.

3. Operator świadczy związane z Usługą usługi dodatkowe. Szczegółowy zakres usług dodatkowych świadczonych przez Operatora oraz cen za usługi dodatkowe, określony jest w Cenniku, Umowie lub cenniku promocji.

4. Wyłączone jest korzystanie z Usługi dostępu do Internetu mobilnego w oparciu o infrastrukturę innych Operatorów krajowych.

§ 3

1. Warunkiem świadczenia Usług jest zawarcie Umowy w formie pisemnej. W tej samej formie możliwe jest domówienie przez Abonenta opcji dodatkowych związanych z świadczoną Usługą, chyba że Operator udostępnił także możliwość dokonywania zmian za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

2. Zawierając Umowę Operator zobowiązuje się świadczyć Usługę za pośrednictwem Sieci zgodnie z Umową, Cennikiem, regulaminem świadczenia usługi dostępu do Internetu mobilnego oraz Regulaminem oraz regulaminami i cennikami promocji, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności oraz do przestrzegania postanowień powyższych dokumentów.

3. Za Aktywację usługi Operator pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.

4. Operator oferuje Pakiety transmisji danych określone w Cenniku lub w Umowie. Informacja o bieżącym wykorzystaniu danych w Pakiecie dostępna jest pod nr tel. 82 572 62 60

5. W odniesieniu do usługi Pakiet 30 GB Operator będzie wysyłał krótkie, bezpłatne wiadomości tekstowe (sms) o wyczerpywaniu pakietu transmisji danych w 80% Limitu, a także o całkowitym wyczerpaniu możliwości transferu na koncie Abo-

nenta.

5. W odniesieniu do usługi Nielimitowane LTE Operator zastrzega, że dostęp do Internetu o prędkości do 10000 kbit/s dostępny jest tylko do czasu wykorzystania pakietu 120GB danych po czym do końca okresu rozliczeniowego prędkość może zostać obniżona do 1000 kbit/s.

7. Niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym limit dostępnego transfer nie przechodzi na następny Okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi.

§. 4

1. W celu korzystania z usługi dostępu do mobilnego Internetu, Operator przekazuje Abonentowi w dzierżawę Kartę SIM/USIM oraz Modem. Przekazanie Modemu oraz Karty SIM/USIM może nastąpić:

a) niezwłocznie po zawarciu umowy w siedzibie Operatora lub poza lokalem;

b) w przypadku gdy Operator wprowadzi możliwość zawierania umów na odległość - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy,

2. Do Karty SIM przypisany zostanie indywidualny nr PIN, niezbędny do zautoryzowania Abonenta przed każdym nawiązaniem sesji za pośrednictwem Modemu.

3. Abonent dokonuje instalacji Usługi na urządzeniu końcowym samodzielnie, zgodnie z instrukcją obsługi załączoną od Operatora do przekazanego Modemu i Karty SIM/USIM.

§. 5

1. Operator świadczy Usługi w technologii GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE, CDMA lub WLAN.

2. Szczegółowe informacje na temat zasięgu poszczególnej z technologii dostępne są na mapce zasięgu umieszczonej na stronie internetowej Operatora pod adresem www.efekt.net.

3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu technologii dostarczania Usługi, która nie spowoduje pogorszenia jej parametrów, co nie stanowi zmiany warunków Umowy. W miarę możliwości Operator poinformuje Abonenta o ww. zmianach wysyłając powiadomienie na adres konta poczty elektronicznej Abonenta wskazany przez Abonenta w Umowie.

§. 6

1. Operator nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych będących własnością Abonenta.

2. Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem Sieci za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej.

3. Abonent zobowiązuje się do:

a) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci Operatora krajowego;

b) do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób, przy czym, Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie, Regulaminie, regulaminie promocyjnym oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła;

c) współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usług, w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wirusów, oprogramowania uznanego za niebezpieczne, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych;

4. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych. W szczególności zabronione są następujące zachowania:

a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;

b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;

c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo, skanowanie);

d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;

e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;

f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. Spam);

g) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług Internetowych.

8. Usługi Operatora świadczone są na wyłączny użytek Abonenta, w związku z czym Abonent nie jest uprawniony do ich dalszej odsprzedaży, lub świadczenia ich osobom trzecim pod rygorem ograniczenia świadczenia Usługi, a w przypadkach znacznego naruszenia niniejszego postanowienia rozwiązania Umowy po uprzednim wezwaniu do usunięcia naruszeń.

§. 7

1. Modem i Karta SIM/USIM (zwane również „Sprzętem”) przekazana Abonentowi do świadczenia Usług stanowią własność Operatora w trakcie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu. Abonent uzyskuje jedynie prawo do korzystania ze Sprzętu w czasie trwania Umowy.

2. Wraz z rozwiązaniem Umowy lub odstąpieniem od niej:

a) Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na zasadach określonych w Regulaminie;

b) Karta SIM zostanie automatycznie zablokowana.

3. W związku z udostępnieniem oraz dzierżawą Abonentowi Sprzętu, Abonent zobowiązuje się do używania go zgodnie z przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

4. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie lub bezpośrednio w biurze Operatora poinformować go o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM. Po zgłoszeniu Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi.

5. W kwestiach dotyczących odpowiedzialności Abonenta za powierzony Modem oraz skutkach jego zniszczenia, uszkodzenia lub zgubienia stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu.

6. Za wydanie nowej Karty SIM/USIM Operator może pobierać od Abonenta opłatę zgodnie z Cennikiem.

7. Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn zależnych od Operato-

ra następuje na koszt Operatora

§. 8

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości Usług, w zakresie określonym w niniejszym regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Prawie telekomunikacyjnym lub innych przepisach prawa.

2. Niezależnie od postanowień Regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego wraz z Modemem oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora

b) poufność danych znajdujących się na komputerach Abonentów;

c) ryzyko związane z wykorzystaniem materiałów pobranych z sieci Internet, przy czym Operator zaleca stosowanie przez Abonenta programów antywirusowych;

d) za blokadę świadczonych usług dostępu do Internetu mobilnego lub utratę informacji będącą skutkiem rozprzestrzeniania się wirusa dostarczonego do Urządzenia Abonenta, na skutek połączenia Urządzenia Abonenta z siecią Internet;

e) konsekwencje wynikające z udostępnienia przez Abonenta nr PIN osobom trzecim;

f) utratę limitu danych pozostałych do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM/USIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub utraty w inny sposób, która to utrata została dokonana przed zgłoszeniem o którymś mowa w § 7 ust. 6 niniejszego regulaminu

§. 9

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i w niniejszym regulaminie, w szczególności:

a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;

b) sposób dokonywania płatności

c) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług

d) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;

e) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;

f) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług;

g) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;

h) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;

i) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

j) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić

mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym

przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

2. Spory mogące wyniknąć z tej Umowy pomiędzy Operatorem, a Abonentem nie będącym Konsumentem Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Operatora. W przypadku, gdy jedną ze stron jest Konsument spory mogące wyniknąć z Umowy, Strony poddają do rozstrzygnięcia właściwego miejscowo i rzeczowo Sądu powszechnego, a także mogą one zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia niezdefiniowane i pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Umowie lub Regulaminie lub Cenniku lub Regulaminie promocji lub Cenniku promocji, jeżeli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w ust. 3 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały pierwszeństwo.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.03.2015 r.



CENNIK
ŚWIADCZENIA
USŁUGI INTERNETU MOBILNEGO W SIECI EFEKT.NET.PL

OPLATY POCZĄTKOWE

nstalacja i aktywacja usługi 99 zł

INTERNET - PAKIETY TRANSMISJI DANYCH

1	Pakiet 30 GB	29 zł
2	Nielimitowane LTE	39 zł

CENNIK SPRZĘTU

- CPE - 240 zł;
- KARTA sim - 49 zł;
- zasilacz - 25 zł;
- Antena zewnętrzna 0 - 80 zł;
- uchwyt - 25 zł;
- puszka hermetyczna - 35 zł;

USŁUGI SERWISOWE

- dojazd do Abonenta - 15 zł;
- serwis sprzętu i oprogramowania - 25 zł
(obejmuje konfigurację/instalację 1 urządzenia)
- usługa serwisowa - 40 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

KARY UMOWNE

- zerwanie plomby zabezpieczającej - 50 zł;
- zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych - 40 zł;
- bezpodstawne wezwanie reklamacyjne - 40 zł;
- opłata za niezwrócony/uszkodzony użyty sprzęt;
- niezwrócenie powyżej 14 dni - zgodnie z cennikiem lub protokołem użyczenia;

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT

OBJAŚNIENIA DO CENNIKA

Konfiguracja połączenia internetowego obejmuje tylko konfigurację na poprawnie działającym sprzęcie.

Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu jest naliczana w momencie, gdy serwisant przedstawi na swoim komputerze działającą usługę (awaria niewynikająca z winy dostawcy) lub zostanie ją działającą (bez uprzedniego odwołania zgłoszenia awarii).